

Obdrží: e.on Energie a.s. prostřednictvím DS
k rukám místopředsedy představenstva p. Zápotočného a prokuristy p. Fišera

Vážený pane Zápotočný,
Vážený pane Fišere,

protože mi operátoři Vašeho zákaznického centra nebyli relevantně schopni odpovědět na moji argumentaci (viz níže*; možná ji jen nevnímali tak vážně jako já resp. jak budete věřit i vy), zasílám Vám k vyjádření moje sdělení k navýšení ceny u mých OM a prosím o reakci:

Dovolte mi, abych zareagoval na Vaše oznámené zvýšení ceny u mých dvou OM-elektřina (Dub 17 a Husinec 139):

Ve smlouvách, uzavřených k těmto OM na sklonku roku 2020 (dále jen "smlouvy") **tučně(!)** uvádíte (doslovná citace):

"... Pro následující období se sjednává produktová řada ElektřinaTrend a cena za dodávku elektřiny bude stanovena Ceníkem ElektřinaTrend LISTOPAD, který je ke dni uzavření této Smlouvy zveřejněn na www.eon.cz."

Tuto (z Vašeho pohledu) nešťastnou formulaci ve smlouvách si se svým základním právním vzděláním dovolím konkretizovat:

Pro období od 1.11.2022 do 31.10.2023 je cena stanovena ceníkem ElektřinaTrend LISTOPAD, který byl ke dni uzavření těchto smluv (12/2020) zveřejněn na www.eon.cz, tedy ceníkem platným od 1.11.2020 (dále jen "ElektřinaTrend LISTOPAD 2020).

Poprosím Vás tedy o dodržení znění smluv u dvou výše uvedených OM a o potvrzení navedení ceníku ElektřinaTrend LISTOPAD 2020 (viz příloha e-mailu) od 1.11.2022 do 31.10.2023.

V opačném případě budu věc řešit s ERÚ.

Pokud by to z výše uvedeného textu nebylo jednoznačné, sděluji Vám že s Vámi navrhovaným navýšením ceny (navedení na ceník ElektřinaTrend LISTOPAD platným od 1.11.2022) nesouhlasím a trvám na pokračování dodávek elektřiny na základě podmínek domluvených ve smlouvách.

*) Pan Zubiček z Vašeho zákaznického centra mi nepřímou potvrdil správnost mé právní rozvahy smlouvy, když kontroval: „*Ve smlouvě v podmínkách sdružených služeb dodávky elektřiny se ale také uvádí, že se tento ceník může měnit*“. Věřím, že jednu z elementárních právních pouček – totiž, že pokud se ve smlouvě uvádí dvě protichůdná ustanovení, použije se to, které je výhodnější pro slabší stranu (zde navíc ve smlouvě tučně vytaženo) – znáte a k mé situaci zaujmete vstřícnější přístup.

Paní Hejnová mi to pak potvrdila přímo: „*Je nám líto, ale tyto podmínky skutečně dodržet nemůžeme*“.

Pokud tedy nemůžete dodržet smluvní podmínky, ukončete obchodní činnost po vzoru Bohemia Energy. Pokud vy nejste schopni plnit Vámi podepsanou smlouvu, nemůžete předpokládat, že já budu připraven hradit vyúčtování v nově stanovené ceně.

E-mailová konverzace s Vašimi pracovníky proběhla dne 27. 9. 2022 v dopoledních hodinách.

Závěrem shrnuji, že se u mne nejedná o neodůvodněný nesouhlas s navýšením ceny – trvám jen na dodržení podmínek jednoznačně vyplývajících ze smlouvy, což bych u společnosti Vaší velikosti a pověsti pokládal za samozřejmé.

Prosím, věnujte ještě pozornost grafu na druhé straně tohoto přípisu. Pokládám jen řečnické otázky: Je náhoda, že dochází u ceníku Trend k tak obrovskému navýšení krátce po oznámení zastropování ceny vládou? Je náhoda, že jste s ceníky na následující měsíce přicházeli vždy kolem 10. dne předešlých měsíců a pro listopadový ceník až 26. 9.?

V případě, že nebude vyhověno mému oprávněnému požadavku, nejen, že se ve věci obrátím na ERÚ, ale rovněž na sdělovací prostředky. Předpokládám, že nechcete, aby Vaše společnost byla srovnávána se šmejdy typu Bohemia Energy.

Vimperk, 27. 9. 2022

S pozdravem

Filip Takáč, v.r.

Vývoj ceníku e.on trend v sazbě D26d od března do listopadu

